

放課後等デイサービスガイドライン評価 結果集計表

放課後等デイサービス エールかみさと 事業所番号 1154200024

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	・「狭くてスペースがない」ということはない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	・面談時に紹介があると良い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	・個々によく指導していただいている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	・子供の状況を的確に理解し、目標を掲げ、それに向けた支援計画を作成してもらっている。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	いろいろな活動を、状況に合わせて取り入れて、親としても勉強になる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	5	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	0	0	・送迎時にいろいろな報告を受け、連絡帳でも細かに伝えてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	・面談時に、目標やそれに伴う支援計画について、優先順位を決めながら、細かく話してもらっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	10	・父母会に関しては、連携をとるとなると難しい面がる。 ・他施設では、父母会の活動を嫌う保護者を多く見る。 このままで良い。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	・苦情があるのか分からないので、判断できない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	・とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・子供の状況やペースに合わせて、適切な支援や課題を実施していて、大変ありがたい。 ・指導員の紹介を顔写真付きで載せてほしい。 ・連絡帳をいつも丁寧に書いてくれて、その日の過ごし方もとても分かりやすく、接し方も、親切、丁寧なのでとても助かっている。 ・安心して預けることができてありがたい。

調査方法 : 施設利用児童の保護者様を対象にアンケート調査ならびにご意見を伺いました。

調査対象人数 : 16名 (*無記入箇所があったため、総数が16に満たない設問があります。)