

保護者等向け・放課後等デイサービス自己評価表 2024

事業所名 エールかみさと

保護者様アンケート 総数 14名

アンケート収集期間 2024年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	・1日の利用者数と職員数がわからないため
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・集団活動や個別課題・課外活動等、色々なプログラムが組まれていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	5	・そのような機会はないように思う ・正直難しいと思うし、親としてはあまり望んでいない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	・在宅支援についてわからない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	・毎回丁寧にその日の状況を詳しく伝えていただけ、とてもわかりやすくありがたい。 ・連絡ツールや口頭で、その日の様子を伝えてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	・感染状況等により、開催することが難しいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	・防犯マニュアルなども必要なですね。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・エールが大好きである。 ・週2の通所だが、友達に会えることを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動や経験をさせて頂き、とてもありがたい。 ・頑なな態度を取る時も別室等でしっかり話をしてくれるなど、状況に応じて適切な支援を入れてくれ、とても感謝している。 ・子どものその日の様子等を伝え、状況に合わせて支援頂いている。